

# FGE

FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO



ECUADOR

**ACTA DE COMPROMISO  
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
FISCALÍA PROVINCIAL DE LOS RÍOS**

2022

## **Acta de compromiso proceso de Rendición de Cuentas periodo 2022**

### Índice

1. Introducción .....	3
2. Aportes ciudadanos.....	3
3. Sistematización de aportes dentro del proceso de rendición de cuentas - temáticas .....	7
4. Propuestas ciudadanas a través de las mesas temáticas.....	9
5. Compromisos / acciones .....	9

## Acta de compromiso proceso de Rendición de Cuentas periodo 2022

### 1. Introducción

En cumplimiento a las disposiciones expresas del Consejo Nacional de Participación Ciudadana y Control Social, contenidas en la Resoluciones No-CPCCS-PLR-SG-069-2021-475 y No. -CPCCS-PLR-SG-069-2021-476 de fecha 10 de marzo de 2021, suscritas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, así como lo establecido en la Guía Especializada de Rendición de Cuentas para la Función Judicial.

La Fiscalía Provincial De Los Ríos, a través de su máxima autoridad, Abogada **Silvia Karina Guanopatín Mendoza**, MSc., Fiscal Provincial en su calidad de sujeto obligado a rendir cuentas, cumplió con el deber legal de presentar a la ciudadana el informe de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2022, el 17 de mayo de 2022 a las 15:00 a través de la plataforma zoom y transmitido mediante la página de Facebook.

Una vez realizado el evento de rendición de cuentas y transcurrido 14 días desde la transmisión en vivo del informe de Rendición de Cuentas del periodo fiscal 2022, y su correspondiente difusión, se procedió a realizar la sistematización con los aportes ciudadanos recibidos por medio de los diferentes canales de comunicación que posee la institución y, se ha procedido a elaborar el Acta de Compromiso que será implementada y difundida, dando cumplimiento a lo dispuesto en los literales h) , i ) y j ) del Art. 7.- Deberes de los sujetos obligados a rendir cuentas del Reglamento de Rendición de Cuentas 2021, emitido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

### 2. Aportes ciudadanos

A continuación, se presenta un compendio de los aportes recibidos mediante los canales oficiales de comunicación de la Institución, dispuesto para este propósito:

**Correo electrónico – losriosrendición@fiscalia.gob.ec:**

1. Estas fueron las preguntas que se recibieron a través del buzón que se difundió para que la ciudadanía haga los requerimientos de información a la autoridad que presenta el informe de rendición de cuentas.

**De:** hipolito garcia<hipolito.garciap@hotmail.com>

**Enviado:** mié 29/03/2023 19:56

**Asunto:** TEMAS RENDICIÓN DE CUENTAS

*Estimados,*

1. *¿Qué ocurre cuando una persona presenta una queja?*
2. *¿Si existen unidades especificadas para investigar los delitos de género?*

**De:** Fabricio Ruiz Guillen<fguillen\_10@hotmail.com>

**Enviado:** mié 29/03/2023 19:59

**Asunto:** TEMAS RENDICIÓN DE CUENTAS

1. *¿Qué ocurre cuando las partes, acusador y acusado no se presentan a rendir versiones en una denuncia por violencia psicológica?*

**De:** Liliana Junco<paola.luval@gmail.com>

**Enviado:** mié 29/03/2023 20:00

**Asunto:** TEMAS RENDICIÓN DE CUENTAS

*En atención a la rendición de cuentas consulto:*

1. *¿Cuáles son la totalidad de casos por delitos de ante las mujeres reportados en la provincia de los ríos y cuántos de ellos han concluido en sentencias con éxito a favor de los denunciantes?*

**De:** Lupe Pazmiño<lupenohelia0@icloud.com>

**Enviado:** mié 29/03/2023 20:01

**Para:** losriosrendicion

**Asunto:** TEMAS RENDICIÓN DE CUENTAS

1. *¿La fiscalía brinda atención al público los fines de semana y feriados?*

**De:** Galo Simón Balseca Suárez<gabasu\_1993\_19@hotmail.com>

**Enviado:** mié 29/03/2023 20:02

**Para:** losriosrendicion

**Asunto:** TEMAS RENDICIÓN DE CUENTAS

1. *Si las víctimas acompañan durante todo el proceso investigativo*
2. *¿Cómo funciona el programa de víctimas y testigos?*

**De:** Bianka Guerra<guerrabianka8@gmail.com>

**Enviado:** mié 29/03/2023 20:07

**Para:** losriosrendicion

**Asunto:** TEMAS RENDICIÓN DE CUENTAS

1. *Una vez que presentas una denuncia por violencia física o psicológica, ¿En qué tiempo se me entregaría medidas de protección?*

**De:** Millie Tapia litardo<militapialitardo2004@gmail.com>

**Enviado:** mié 29/03/2023 20:18

**Para:** losriosrendicion

**Asunto:** TEMAS RENDICIÓN DE CUENTAS

1. *¿Cuándo se desaparece una persona que documento debo llevar o cual es el trámite que hay que seguir?*

**De:** ALVARO GUERRERO<aguerrero130@fafi.utb.edu.ec>

**Enviado:** mié 29/03/2023 20:30

**Para:** losriosrendicion

**Asunto:** TEMAS RENDICIÓN DE CUENTAS

1. *¿Qué ocurre cuando las partes, acusador y acusado no se presentan a rendir versiones en una denuncia por violencia Psicológica?*
2. *¿Cuándo se desaparece una persona, qué documento debo llevar o cuál es el trámite que debo seguir? Por favor ayúdeme con esa información*

**De:** ALVARO GUERRERO<aguerrero130@fafi.utb.edu.ec>

**Enviado:** mié 29/03/2023 20:30

**Para:** losriosrendicion

**Asunto:** TEMAS RENDICIÓN DE CUENTAS

1. *¿Qué ocurre cuando las partes, acusador y acusado no se presentan a rendir versiones en una denuncia por violencia Psicológica?*
2. *¿Cuándo se desaparece una persona, qué documento debo llevar o cuál es el trámite que debo seguir? Por favor ayúdeme con esa información*

**De:** Sheryl Veloz<spveloz04@gmail.com>

**Enviado:** mié 29/03/2023 21:20

**Para:** losriosrendicion

**Asunto:** Rendición de cuentas

1. *Una vez que detienen a alguien en esos allanamientos, ¿Qué ocurre cuando no encuentran lo que buscaban?*

**De:** Karen Tapia Vaca<katava16@icloud.com>

**Enviado:** mié 29/03/2023 22:54

**Para:** losriosrendicion

**Asunto:** Rendición de cuentas

1. *¿Qué gestión se ha realizado para disminuir la delincuencia en la ciudad?*
2. *¿Cuál es el trámite que hay que hacer cuando me quitan la moto por no cargar documentos?*

**De:** Shirley Jamileth Cabello Herrera<shirleyjami3103@gmail.com>

**Enviado:** mié 29/03/2023 22:54

**Para:** losriosrendicion

**Asunto:** Rendición de cuentas

1. *¿Qué gestión se ha realizado para disminuir la delincuencia en la ciudad?*
2. *¿Cuál es el trámite que hay que hacer cuando me quitan la moto por no cargar documentos?*

**De:** KARLA PERALTA<[karlaperalta2020@gmail.com](mailto:karlaperalta2020@gmail.com)>

**Enviado:** jue 30/03/2023 8:25

**Para:** losriosrendicion

**Asunto:** Preguntas para el proceso de rendición de cuentas.

1. *¿Cuántas fiscalías investigan los delitos de Robo en el cantón BABAHOYO y cuántas en el cantón Quevedo?*

**De:** Emily Romina Soto Di Lorenzo<[esoto@fafi.utb.edu.ec](mailto:esoto@fafi.utb.edu.ec)>

**Enviado:** jue 30/03/2023 8:26

**Para:** losriosrendicion

**Asunto:** Preguntas para el proceso de rendición de cuentas.

1. *¿Conceden medidas de protección los fines de semana?*

**Evento rendición de cuentas – Plataforma Zoom- Enlace : <https://bit.ly/3pdi2B8>**

1. En su intervención se expuso sobre las denuncias online ¿nos puede explicar qué tipo de denuncias se reciben actualmente bajo esta modalidad?
2. Nos puede indicar si ¿Los funcionarios de la Fiscalía Provincial de Los Ríos se capacitan permanentemente?
3. ¿Qué diligencias se practican en la unidad de atención de peritaje integral?

**Retransmisión Facebook :**

- (preguntas/comentarios generadas en el facebook, su redacción debe ser de la siguiente manera: pregunta/comentario, nombre de la persona, institución donde perteneces si lo tuviera o en su caso poner ciudadanía y/o usuario.)

**3. Sistematización de aportes dentro del proceso de rendición de cuentas - temáticas**

EJE	TRANSPARENCIA	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Institucionalizar la transparencia y lucha contra la corrupción.	3	Fiscalía Provincial de puertas abiertas a la ciudadanía, con actuaciones transparentes que tiene acceso cualquier ciudadano

EJE	EFECTIVIDAD	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Fortalecer los procesos de atención al usuario, cobertura y la gestión institucional.	13	Mejoramiento permanentemente de la atención a las víctimas de los delitos y efectuar investigación con profesionales especializados evitando la impunidad.

EJE	INNOVACIÓN	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Fortalecimiento institucional	2	Celeridad en la atención a los usuarios con la participación activa de los equipos misionales ideales para cada unidad

Retransmisión Facebook :

<https://www.facebook.com/fiscaliageneraldelestado/videos/313878354065244>



La Transmisión de la deliberación pública que se hizo desde la página oficial de la Fiscalía General del Estado obtuvo las siguientes estadísticas:

1. Impresiones de publicación	97
2. Alcance de publicación	912
3. Interacción con la publicación	56
4. Reacciones	97

Transmisión que fue 11 veces compartida y de los comentarios se revisan que no existen preguntas solo felicitaciones por la excelente gestión



#### **4. Propuestas ciudadanas a través de las mesas temáticas.**

Por haberse transmitido a través de Zoom de manera virtual , las mesas temáticas no tuvieron lugar para poder ejecutarse

#### **5. Compromisos / acciones**

La Fiscalía Provincial de Los Ríos, como institución pública y al ser uno de los engranajes del sector justicia, está en la obligación de fomentar el acceso a una justicia abierta, donde mejoremos nuestras prestaciones, poniendo énfasis en la calidad del servicio que brindamos y en la calidez con la que atendemos a los usuarios. Para lo cual es necesario crear las condiciones para empoderar a esas mismas personas y a comunidades, brindándoles la información y herramientas necesarias para que conozcan la ley, sus derechos y los mecanismos disponibles para ejercerlos.

En este sentido, trabajaremos en cumplir eficientemente nuestro rol y sobretodo con las expectativas ciudadanas en la búsqueda de la realización de justicia en representación de la Fiscalía Provincial de Los Ríos:

1. Proyectar videos informativos para conocimiento de la Ciudadanía respecto a las acciones que realice la fiscalía por delitos vinculados a personas desaparecidas.
2. Realizar casas abiertas por el día de la No Violencia para concientizar y prevenir los delitos de violencia de género
3. Se realizarán reuniones interinstitucionales permanentes buscando nuevas estrategias en la lucha contra la delincuencia.
4. Con el reporte diario de todos los fiscales cantonales inherentes a los resultados de las audiencias se comunicará a la ciudadanía las varias sentencias obtenidas para cambiar la percepción de impunidad.
5. Se mantendrá reuniones permanentes con todos los funcionarios de la Fiscalía Provincial de Los Ríos con la finalidad de mejorar a tiempo alguna falencia puesta a conocimiento de Fiscalía Provincial y fortalecer su accionar.
6. Se solicitará y gestionará ante quien corresponda el incremento de Agentes Fiscales, Secretarios y Asistentes; así como personal administrativo y técnico para toda la provincia; de acuerdo a la necesidad que presenta esta Fiscalía Provincial al ubicarse en una de las provincias de gran demanda investigativa por su cercanía a provincias que enfrentan la misma problemática delincencial.

7. Se gestionará la repotencialización del parque tecnológico impresoras, a fin de contar con equipos modernos que permitan un correcto desempeño de funciones de todo el personal de la Fiscalía Provincial de Los Ríos, más aún de las unidades fiscales que se encuentran realizando las diligencias procesales a fin de llegar a la verdad de los hechos delictivos denunciados por la ciudadanía.

Atentamente,

**Ab. Silvia Karina Guanopatín Mendoza MSc.**

**FISCAL PROVINCIAL DE LOS RÍOS**

<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado por:</b>
<b>Ab. Silvia Karina Guanopatín Mendoza MSc.</b>	<b>Ab. Silvia Karina Guanopatín Mendoza MSc.</b>