

# FGE

FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO



ECUADOR

ACTA DE COMPROMISO

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
FISCALÍA PROVINCIAL CHIMBORAZO

2021

## Acta de compromiso proceso de Rendición de Cuentas periodo 2021

### Índice

1. Introducción .....	2
2. Aportes ciudadanos .....	2
3. Sistematización de aportes dentro del proceso de rendición de cuentas 2020 .....	3
4. Acciones .....	4

## Acta de compromiso proceso de Rendición de Cuentas periodo 2021

### 1. Introducción

En cumplimiento a las disposiciones expresas del Consejo Nacional de Participación Ciudadana y Control Social, contenidas en la Resolución No. -CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de fecha 10 de marzo de 2021, suscritas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, así como lo establecido en la Guía Especializada de Rendición de Cuentas para la Función Judicial.

La Fiscalía Provincial Chimborazo, a través de la Dra. Mayra Moreno Hernández, Fiscal Provincial en su calidad de sujeto obligado a rendir cuentas, cumplió con el deber legal de presentar a la ciudadana el informe de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2021, el 25 de marzo del 2022 a través de la plataforma zoom y transmitido mediante la página de Facebook.

Una vez realizado el evento de rendición de cuentas y transcurrido 14 días desde la transmisión en vivo del informe de Rendición de Cuentas del periodo fiscal 2021, y su correspondiente difusión, se procedió a realizar la sistematización con los aportes ciudadanos recibidos por medio de los diferentes canales de comunicación que posee la institución y, se ha procedido a elaborar el Acta de Compromiso que será implementada y difundida, dando cumplimiento a lo dispuesto en los literales h), i) y j) del Art. 7.- Deberes de los sujetos obligados a rendir cuentas del Reglamento de Rendición de Cuentas 2021, emitido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

### 2. Aportes ciudadanos

A continuación, se presenta un compendio de los aportes recibidos mediante los canales oficiales de comunicación de la Institución, dispuesto para este propósito:

#### Correo electrónico – [rendiciónchimborazo@fiscalia.gob.ec](mailto:rendiciónchimborazo@fiscalia.gob.ec):

1.- Se habla mucho de las acciones que realiza la fiscalía a nivel nacional, cuál ha sido su accionar dentro de las noticias del delito en su provincia que ha recibido y cuáles son las razones por las que existe un gran número de noticias acumuladas, y en qué delitos son? qué acciones se están tomando para bajar esa carga. O cuál es el problema real.

[lefraconst@gmail.com](mailto:lefraconst@gmail.com)

#### Evento rendición de cuentas – Plataforma Zoom- Enlace :

<https://fb.watch/bZV4jAEdeJ/>

1.- Señora Fiscal, sería muy importante para la ciudadanía informar cuál es el procedimiento para denunciar. (Sr. Pedro Guaman)

2.- Señora Fiscal informe a la ciudadanía cuál es el tiempo estimado que dura una Investigación Penal. (Erika Erazo)

3.- Señora Fiscal en qué casos una persona puede ingresar al sistema de protección a

Víctimas y Testigos y cuál es el procedimiento. ( Galdys Yanza)  
 4.- Señora fiscal respecto a los casos de corrupción cómo la fiscalía ha procedido. (Adriana Toapanta)  
 5.- Señora Fiscal al denunciar un delito de género cual es el procedimiento que Fiscalía realiza para investigar y en qué casos se otorgan las Medidas de Protección. (Katherine Colcha)

**Retransmisión Facebook :**  
<https://www.facebook.com/photo/?fbid=340016851500318&set=a.251787173656620>

No hay preguntas

### 3. Sistematización de aportes dentro del proceso de rendición de cuentas 2021

Explicación:

EJE	TRANSPARENCIA	
Objetivo	Número de Aportes / Preguntas	Temáticas
1. Institucionalizar la transparencia y lucha contra la corrupción.	2	Mecanismos contra la corrupción.

EJE	EFECTIVIDAD	
Objetivo	Número de Aportes / Preguntas	Temáticas
2. Fortalecer los procesos de atención al usuario, cobertura y la gestión institucional para llegar a la verdad procesal y a la reducción de la impunidad, optimizando recursos.	4	Capacitación a los funcionarios en distintos temas misionales y administrativos. Celeridad en la atención Coordinación con control Jurídico para el seguimiento de depuración de expedientes.

EJE	INNOVACIÓN	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
3. Reestructurar los procesos administrativos y misionales para generar cambios en los	0	Uso de herramientas tecnológicas para garantizar efectividad, celeridad y calidad en el servicio.

procedimientos, a fin de brindar un mejor servicio y atención oportuna a la ciudadanía.		Atención por ventanilla virtual de requerimientos.
4. Fortalecer la estructura funcional y potencializar el talento humano y la gestión administrativa institucional	0	Coordinar efectivamente las Unidades Administrativas, a fin de que los procesos que se llevan a cabo sean idóneos y estratégicos para potenciar el talento humano y la gestión administrativa institucional.

#### 4. Acciones

En base a las sugerencias que han sido planteadas antes, durante y después de la presentación de la Rendición de Cuentas de la Fiscalía Provincial de Chimborazo, correspondiente al periodo 2020, presentamos nuestras acciones y compromisos a implementar.

1. La Capacitación continua a los funcionarios de la Fiscalía Provincial de Chimborazo, en temas de Violencia de Género y Delitos de Corrupción, cuya motivación es alcanzar la eficiencia en el desarrollo investigativo, a garantizar el acceso a la justicia, la transparencia y el desarrollo de la Investigación conforme los parámetros establecidos en la ley. Para los cual se coordinará con Capacitación para llevar a efecto las capacitaciones.

2. Realizar un seguimiento y Control de los casos de corrupción, Violencia de Género entre otros, a través de la Unidad de Control Jurídico, a fin de garantizar el desarrollo eficaz de la Investigación, sin interferir en la independencia del Agente Fiscal o resultado de la Investigación.

El seguimiento se basa en el cumplimiento de plazos, despacho oportuno de solicitudes, entre otras que la ley y directrices así lo permiten.

3. Como Fiscalía de Chimborazo nos comprometemos a implementar innovación constante en cuanto a servicios y la utilidad de Tecnologías de la Información. Esto es a través de las ventanillas virtuales de atención ciudadana y la

creación de formularios para recopilar información requerida por usuarios, siempre que esta información sea de acceso público. Se exceptuarán las que la ley determina como reservadas.

4. Es importante enfatizar, que nuestro compromiso con la ciudadanía es permanente siendo un medio para alcanzar la justicia y la verdad. Por lo que de forma permanente los Fiscales participan en capacitaciones a distintos sectores de la sociedad.

Atentamente,

**Dra. Mayra Moreno Hernández**  
**FISCAL PROVINCIAL DE CHIMBORAZO**

<b>Elaborado por: Ab. Anabel María Avalos Alvarado Secretario Provincial</b>	<b>Revisado por: Dra. Mayra Moreno Hernandez</b>
--	--