

FGE

FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

ECUADOR

**ACTA DE COMPROMISO
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO**

2021

Acta de compromiso proceso de Rendición de Cuentas 2021

Índice

1. Introducción.....	3
2. Aportes ciudadanos	3
3. Sistematización de aportes dentro del proceso de rendición de cuentas - temáticas	4
4. Acciones	5

Acta de compromiso proceso de Rendición de Cuentas 2021

1. Introducción

En cumplimiento a las disposiciones expresas del Consejo Nacional de Participación Ciudadana y Control Social, contenidas en las Resoluciones: No-CPCCS-PLR-SG-069-2021-475 y No. -CPCCS-PLR-SG-069-2021-476 de fecha 10 de marzo de 2021, suscritas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, así como lo establecido en la Guía Especializada de Rendición de Cuentas para la Función Judicial.

La Fiscalía General del Estado, a través de su máxima autoridad, Dra. Diana Salazar Méndez, Fiscal General del Estado en su calidad de sujeto obligado a rendir cuentas, cumplió con el deber legal de presentar a la ciudadana el informe de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo 2021, el día miércoles, 2 de marzo de 2022 a través de la plataforma zoom y transmitido mediante la página de Facebook.

Una vez realizado el evento de rendición de cuentas y transcurrido 14 días desde la transmisión en vivo del informe de Rendición de Cuentas del periodo fiscal 2021, y su correspondiente difusión, se procedió a realizar la sistematización con los aportes ciudadanos recibidos por medio de los diferentes canales de comunicación que posee la institución y, se ha procedido a elaborar el Acta de Compromiso que será implementada y difundida, dando cumplimiento a lo dispuesto en los literales h), i) y j) del Art. 7.- Deberes de los sujetos obligados a rendir cuentas del Reglamento de Rendición de Cuentas 2020, emitido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

2. Aportes ciudadanos

A continuación, se presenta un compendio de los aportes recibidos mediante los canales oficiales de comunicación de la Fiscalía General del Estado, dispuesto para este propósito:

Construcción Informe de Rendición de Cuentas
Correo electrónico - fgerendicion@fiscalia.gob.ec

- Sirvan informar de las acciones, planes y actividades realizadas por la Fiscalía General del Estado dentro del marco de sus competencias, en materia de derechos humanos y género con énfasis en grupos de atención prioritaria. - Centro de Protección y Defensa de Derechos Humanos y Género CEPRODEG- Ab. Cristina Torres Villacrés- Presidenta. ceprodeg@gmail.com / ceprodeg@activist.com.
- En conocimiento que se encuentran en el proceso de rendición de cuentas, quisiera que se comuniquen las acciones que su institución ha realizado en el marco de la crisis penitenciaria que vive el país. Ana Vinuesa - avinueza90@gmail.com.

- ¿Quisiera saber que herramientas han implementado para mejorar la transparencia de sus procesos? – Rodrigo Meza – xidkof@hotmail.com.
- ¿Considera que el presupuesto asignado a la Fiscalía, es suficiente para cumplir con las obligaciones que le corresponden?- Carolina Zambrano – zambranocarolina57@yahoo.com.
- Luego de tantos delitos que se escuchan día a día y que vivimos los ciudadanos, es importante conocer por qué unos casos se atienden muy rápido y hasta salen en la televisión ecuatoriana sobre su avance, y los demás casos como el robo de un auto, que fue lo que pasó a uno de mis proveedores en su propio local, no se escucha los resultados de esos, ¿Cuál es la diferencia unos si se resuelven y otros van al olvido?- Lefraconts - Esthela Jarrín – Gerente, lefraconst@gmail.com.
- Estimados buenas noches una consulta para que fecha se tiene previsto el informe de rendición de cuentas del año 2021. – Estalin Burgos, sburgos@teamazonas.com.

Evento rendición de cuentas – plataforma zoom - <https://bit.ly/3xkfaaT>

- Debido al alto índice y al aumento de violencia hacia las mujeres, nosotras como Sociedad Civil quisiéramos saber ¿Cuáles han sido los mecanismos que ha implementado la Fiscalía para facilitar el acceso a la justicia, evitar la revictimización y brindar una adecuada atención a las víctimas. – Cristina Torres.
- Frente a los altos índices delincuenciales que vive el país, quisiera conocer de su parte ¿Qué está haciendo la Fiscalía General del Estado sobre este delicado tema?- Dr. Carlos Fernández.
- En el marco de prestación de servicios y desde el punto de vista tecnológico, ¿Qué acciones innovadoras ha realizado la Fiscalía General del Estado? Carlos Domínguez.
- Mi pregunta es concerniente a tema de los desaparecidos en todo el país, quisiera saber ¿Qué acciones está tomando la Fiscalía General y cuál es el tratamiento que se está dando a los familiares de estas personas?. - Juan Cabrera.
- Hace un año sufrí una estafa a través de Facebook, me acerque a la calle Roca hacer mi denuncia y después de un par de horas en fila me pidieron que vuelva a la mañana siguientes, cuando regresé, me dijeron que la denuncia no tenía sentido, ¿Qué puedo hacer en estos casos? - María Mercedes Rueda

Retransmisión Facebook :

- Existen provincias con déficit de Médicos Forenses, porque no hay la contratación para los profesionales.- Médicos Forenses.

3. Sistematización de aportes dentro del proceso de rendición de cuentas - temáticas

EJE	TRANSPARENCIA	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Institucionalizar la transparencia y lucha contra la corrupción.	2	<ul style="list-style-type: none"> • Mecanismos y herramientas lucha contra la corrupción interna y externa • Índices delincuenciales

EJE	EFECTIVIDAD	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Fortalecer los procesos de atención al usuario, cobertura y la gestión institucional para llegar a la verdad procesal y a la reducción de la impunidad, optimizando recursos.	6	<ul style="list-style-type: none"> Atención ciudadana Crisis penitenciaria Mecanismos implementados, atención a víctimas de violencia y evitar la revictimización Acciones en materia de derechos humanos y género con énfasis en grupos de atención prioritaria Recepción de denuncias / Celeridad procesos Mecanismos implementados tratar casos desaparecidos

EJE	INNOVACIÓN	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Reestructurar los procesos administrativos y misionales para generar cambios en los procedimientos, a fin de brindar un mejor servicio y atención oportuna a la ciudadanía.	2	<ul style="list-style-type: none"> Transparencia en los procesos Prestación de servicios medios tecnológicos
Fortalecer la estructura funcional y potencializar el talento humano y la gestión administrativa institucional	2	<ul style="list-style-type: none"> Déficit presupuestario Talento humano

4. Acciones

La Fiscalía General del Estado, como institución pública y al ser uno de los engranajes del sector justicia, está en la obligación de fomentar el acceso a una justicia abierta, donde mejoremos nuestras prestaciones, poniendo énfasis en la calidad del servicio que brindamos y en la calidez con la que atendemos a los usuarios. Para lo cual es necesario crear las condiciones para empoderar a esas mismas personas y a comunidades, brindándoles la información y herramientas necesarias para que conozcan la ley, sus derechos y los mecanismos disponibles para ejercerlos.

En este sentido, la Institución seguirá trabajando bajo su planificación estratégica 2020-2025 a través de sus 6 planes transversales con miras a mejorar la calidad del servicio que brindamos y en la calidez con la que atendemos a los usuarios, a través del fortalecimiento de varias áreas (tecnológica, estadística, procesos, infraestructura, del conocimiento, talento humano, archivos)

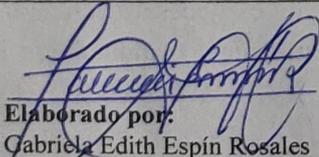
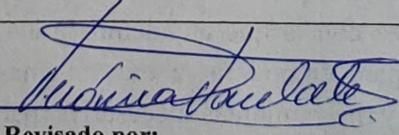
Eje	Objetivo	Planes
TRANSPARENCIA	Institucionalizar la transparencia y lucha contra la corrupción.	
EFFECTIVIDAD	Fortalecer los procesos de atención al usuario, cobertura y la gestión institucional para llegar a la verdad procesal y a la reducción de la Impunidad, optimizando recursos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de lucha contra la corrupción y transparencia 2. Plan de mejora de los servicios fiscales y atención al usuario 3. Plan de comunicación estratégica 4. Plan de fortalecimiento para la gestión y mejora continua de procesos
INNOVACIÓN	<p>Reestructurar los procesos administrativos y misionales para generar cambios en los procedimientos, a fin de brindar un mejor servicio y atención oportuna a la ciudadanía.</p> <p>Fortalecer la estructura funcional y potencializar el talento humano y la gestión administrativa institucional</p>	<ol style="list-style-type: none"> 5. Plan institucional de archivos. 6. Plan de fortalecimiento y modernización tecnológica, infraestructura y dotación de bienes muebles.

Quedan muchos retos pendientes y otros tantos que se avecinan, pero contamos con la entereza, la capacidad y la decisión para enfrentarlos, superarlos y seguir avanzando por el camino de la transparencia, efectividad e innovación en la administración de la Fiscalía General del Estado, actuando siempre con celeridad y contundencia en contra de la criminalidad en todas sus formas.

Atentamente,


Dra. Diana Salazar Méndez
FISCAL GENERAL DEL ESTADO



 Elaborado por: Gabriela Edith Espín Rosales	 Revisado por: Verónica Marianela Varela Chamorro
--	--