

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No.  | Denominación del servicio     | Descripción del servicio         | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).        | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo  | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio   | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/N) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) |    |     |     |
|--|-------------------------------|----------------------------------|--|---|--|--|--------|---|--|---|--|--|-----------------------------|--|--|----|-----|-----|
| 1  | Servicio de Atención Integral | Recepción de noticias del delito | Denuncias: Acudir personalmente para presentar su denuncia verbal o escrita, y de ser necesario se realizará exámenes médicos legales; | Denuncia verbal: Presentar su cédula de identidad; Denuncia escrita: presentar el documento escrito y firmado;                      | Registro del documento a través del Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF); y sorteo automático direccionando a una fiscalía especializada | 08:00 a 17:00  | Gratis | Inmediato   | Ciudadanía en general  | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Fiscalía Provincial de Pichincha   | ROCA 936 Y JUAN LEÓN MERA  | 02 2905053                  | QUITO EDIFICIO AMAZONAS                        | Presencial                                   | Si | N/A | N/A |
|  |                               |                                  |  |   |  |  |        |   |  |   |  | CALLE JOAQUÍN MANCHO Y TADICO  | 02 22805573 / 02 22808132   | QUITO CASA DE JUSTICIA                         |  |    |     |     |
|  |                               |                                  |  |   |  |  |        |   |  |   |  | AV. MARISCAL SUCRE 523-98 Y PORTOVELD  | 02 310 2150                 | QUITO SUR MENA                                 |  |    |     |     |
|  |                               |                                  |  |   |  |  |        |   |  |   |  | CALLE LOJA Y VENEZUELA   | 02 2284021                  | QUITO TRES MANUELAS                            |  |    |     |     |
|  |                               |                                  |  |   |  |  |        |   |  |   |  | AV. GEOVANNY CALLES Y DERBY SECTOR   | 02 3814850 / 02 3814869     | QUITO CALDERON                                 |  |    |     |     |
|  |                               |                                  |  |   |  |  |        |   |  |   |  | LORENZO MESA Y FRANCISCO ATAHUALPA   | 02 3652435                  | QUITO QUITUMBE                                 |  |    |     |     |
|  |                               |                                  |  |   |  |  |        |   |  |   |  | 9 DE OCTUBRE N19-33 Y AV. PATRIA   | 02 2561453                  | QUITO EDIFICIO PRADERA                         |  |    |     |     |
|  |                               |                                  |  |   |  |  |        |   |  |   |  | CASA DE GOBIERNO PARROQUIAL PISO 2   | 02 3540195                  | QUITO TUMBACO                                  |  |    |     |     |
|  |                               |                                  |  |   |  |  |        |   |  |   |  | AV. AMAZONAS 02-19 Y LUIS CORDERO  | 02 2315915                  | MEJIA  |  |    |     |     |
|  |                               |                                  |  |   |  |  |        |   |  |   |  | ESPAÑA Y JUAN GENARO JARAMILLO   | 02 2233975                  | RUMIRAHUI                                      |  |    |     |     |
|  |                               |                                  |  |   |  |  |        |   |  |   |  | AV. 29 DE JUNIO CASA NRO. 827 SECTOR EL  | 02 2392780                  | PEDRO VICENTE MALDONADO                        |  |    |     |     |
|  |                               |                                  |  |   |  |  |        |   |  |   |  | RESTAURACION N1-96 Y VIVAR   | 02 2110567                  | CAYAMBE  |  |    |     |     |
|  |                               |                                  |  |   |  |  |        |   |  |   |  | AV.18 DE MAYO NRO. 436   | 02 2146049                  | PUERTO QUITO                                   |  |    |     |     |
|  |                               |                                  |  |   |  |  |        |   |  |   |  | JAIMES ROLDOS AGUILERA (JUNTO A LAS  | 02 2392780                  | LOS BANCOS                                     |  |    |     |     |
| CALLE JUAN GENARO JARAMILLO Y ESPAÑA                         | S/D                           | SANGOLQUI                        |  |   |  |  |        |   |  |   |  |  |                             |  |  |    |     |     |
| AEROPUERTO TABABELA  | S/D                           | AEROPUERTO MARISCAL SUCRE        |  |   |  |  |        |   |  |   |  |  |                             |  |  |    |     |     |
| AV. PATRIA S/N Y PATRIA                                      | 02 3995900                    | QUITO FLAGRANCIA                 |  |   |  |  |        |   |  |   |  |  |                             |  |  |    |     |     |
| AV. 9 DE OCTUBRE Y PATRIA                                    | 02 3995900                    | QUITO EDIFICIO PATRIA            |  |   |  |  |        |   |  |   |  |  |                             |  |  |    |     |     |
| 2  | Servicio de Atención Integral | Recepción de noticias del delito | Denuncias: Acudir personalmente para presentar su denuncia verbal o escrita, y de ser necesario se realizará exámenes médicos legales; | Denuncia verbal: Presentar su cédula de identidad; Denuncia escrita: presentar el documento escrito y firmado;                      | Registro del documento a través del Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF); y sorteo automático direccionando a una fiscalía especializada | 08:00 a 17:00  | Gratis | Inmediato   | Ciudadanía en general  | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Fiscalía Provincial del Azuay  | PASAJE PAUCARBAMBA 2-82 Y CARLOS VINTIMILLA  | 07 2819955                  | CUENCA   | Presencial                                   | Si | N/A | N/A |
|  |                               |                                  |  |   |  |  |        |   |  |   |  | CALLE DR. ALBERTO CHERREZ ENTRE FRANCISCO VIDAL Y BELLA RICA   | 07 2430483                  | CAMILO PONCE ENRIQUEZ                          |  |    |     |     |
|  |                               |                                  |  |   |  |  |        |   |  |   |  | SIGSIG   | 07 2266846                  | SIGSIG   |  |    |     |     |
|  |                               |                                  |  |   |  |  |        |   |  |   |  | ISAURO RODRIGUEZ CIUDADELA LAS ORQUIDEAS   | 07 2270657                  | SANTA ISABEL                                   |  |    |     |     |
|  |                               |                                  |  |   |  |  |        |   |  |   |  | ANTONIO FLOR S/N Y ARDON CALDERON  | 07 2251121                  | GIRON  |  |    |     |     |
|  |                               |                                  |  |   |  |  |        |   |  |   |  | AV. ELIA LIUT Y AV. ESPAÑA   | 07 2806884                  | CUENCA   |  |    |     |     |
|  |                               |                                  |  |   |  |  |        |   |  |   |  | PRESIDENTE BORRERO Y SIMON BOLIVAR ESQUINA   | 07 2849811                  | CUENCA   |  |    |     |     |
|  |                               |                                  |  |   |  |  |        |   |  |   |  | ARDON CALDERON S/N Y BOLIVAR   | 07 2251121                  | PAUTE  |  |    |     |     |
| CALLE JUAN LEON MERA NUM. 301 Y AV. SOLANO                   | 07 2227349                    | NABON                            |  |   |  |  |        |   |  |   |  |  |                             |  |  |    |     |     |
| GRAN COLOMBIA ENTRE QUERRATA DE HUAYRAPATA Y ANTONIO DELGADO | 07 2258968                    | GUALACEO                         |  |   |  |  |        |   |  |   |  |  |                             |  |  |    |     |     |
| 3  | Servicio de Atención Integral | Recepción de noticias del delito | Denuncias: Acudir personalmente para presentar su denuncia verbal o escrita, y de ser necesario se realizará exámenes médicos legales; | Denuncia verbal: Presentar su cédula de identidad; Denuncia escrita: presentar el documento escrito y firmado;                      | Registro del documento a través del Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF); y sorteo automático direccionando a una fiscalía especializada | 08:00 a 17:00  | Gratis | Inmediato   | Ciudadanía en general  | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Fiscalía Provincial de Bolívar   | MONSEÑOR CANDIDO RADA ENTRE 9 DE ABRIL Y SALINAS   | 03 2982288                  | GUARANDA                                       | Presencial                                   | Si | N/A | N/A |
|  |                               |                                  |  |   |  |  |        |   |  |   |  | BARRIO MIRAFLORES, CALLE FELIPE GIL  | 03 2970571                  | LAS NAVES                                      |  |    |     |     |
|  |                               |                                  |  |   |  |  |        |   |  |   |  | RAMÓN LILLO Y FEDERICO GONZÁLES SUÁREZ   | 03 2970571                  | ECHANDÍA                                       |  |    |     |     |
|  |                               |                                  |  |   |  |  |        |   |  |   |  | AV. LA NABANIA Y PEDRO VELASCO   | 03 2974284                  | CALUMA   |  |    |     |     |
| SIMON BOLIVAR, ENTRE GUARANDA Y ANGEL VERDEZOTO PAZOS        | 03 2978411                    | CHILLANES                        |  |   |  |  |        |   |  |   |  |  |                             |  |  |    |     |     |

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio     | Descripción del servicio         | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).        | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo  | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio   | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)   | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) |
|-----|-------------------------------|----------------------------------|--|---|--|--|--------|---|--|---|--|--|------------------------------|--|--|
| 4   | Servicio de Atención Integral | Recepción de noticias del delito | Denuncias: Acudir personalmente para presentar su denuncia verbal o escrita, y de ser necesario se realizará exámenes médicos legales; | Denuncia verbal: Presentar su cédula de identidad; Denuncia escrita: presentar el documento escrito y firmado;                      | Registro del documento a través del Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF), y sorteo automático direccionando a una fiscalía especializada | 08:00 a 17:00  | Gratis | Inmediato   | Ciudadanía en general  | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Fiscalía Provincial del Cañar<br>BRUNO Y S/N CDLA. ANGEL MARIA IGLESIAS 07 2230661 CANAR<br>BOLIVAR ENTRE SUCRE Y DE NOVIEMBRE 07 2240895 AZOGUES<br>SUCRE Y TARQUI 07 2230661 BIBLIAN<br>PANAMERICANA NORTE 07 2233001 EL TAMBO<br>BOLIVAR Y 24 E MAYO 07 2210396 DELEG<br>PANAMERICANA NORTE 07 2234040 SUSCAL   | Presencial   | Si                           | N/A  | N/A  |
| 5   | Servicio de Atención Integral | Recepción de noticias del delito | Denuncias: Acudir personalmente para presentar su denuncia verbal o escrita, y de ser necesario se realizará exámenes médicos legales; | Denuncia verbal: Presentar su cédula de identidad; Denuncia escrita: presentar el documento escrito y firmado;                      | Registro del documento a través del Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF), y sorteo automático direccionando a una fiscalía especializada | 08:00 a 17:00  | Gratis | Inmediato   | Ciudadanía en general  | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Fiscalía Provincial del Carchi<br>CALLE GUAYAQUIL ENTRE GUELENCIA Y AV. MANABI 06 2982344 TULCAN<br>SUCRE 0575 Y SALINAS 06 2977893 ESPEJO<br>BOLIVAR NO. 0111 Y RECURITE (ESQUINA) 06 2290850 MONTUFAR  | Presencial   | Si                           | N/A  | N/A  |
| 6   | Servicio de Atención Integral | Recepción de noticias del delito | Denuncias: Acudir personalmente para presentar su denuncia verbal o escrita, y de ser necesario se realizará exámenes médicos legales; | Denuncia verbal: Presentar su cédula de identidad; Denuncia escrita: presentar el documento escrito y firmado;                      | Registro del documento a través del Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF), y sorteo automático direccionando a una fiscalía especializada | 08:00 a 17:00  | Gratis | Inmediato   | Ciudadanía en general  | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Fiscalía Provincial de Chimborazo<br>AV. ASUNCION Y AV. 20 DE DICIEMBRE 03 2901429 GUANO<br>AV. MIGUEL ANGEL LEON NO. 2335 Y JOSE VELAZ 03 2954870 RIOBAMBA<br>DAVID RAMOS Y PADRE MANCERO 03 2907357 PENIPE<br>AV NACIONAL Y RIOBAMBA 03 2912517 COLTA<br>AV. 28 DE MARZO Y MARGARITA GUERRERO 03 2911495 CHAMBO<br>CALLE SIMON BOLIVAR ENTRE PEDRO MALDONADO Y PRIMERA CONSTITUYENTE 03 2326133 CUMANDA<br>SIMON BOLIVAR ENTRE CALDERON Y MANUEL REYES 03 2936478 CHUNCHI<br>AV. VELASCO BARRA, CERCA DE LA ESTATUA REINA PALLA 03 2919102 PALLATANGA<br>ESTEBAN OROZCO Y GARCIA MORENO 03 2930056 ALAUSI<br>GONZALES SUAREZ Y 10 DE AGOSTO 03 2916082 GUAMOTE | Presencial   | Si                           | N/A  | N/A  |
| 7   | Servicio de Atención Integral | Recepción de noticias del delito | Denuncias: Acudir personalmente para presentar su denuncia verbal o escrita, y de ser necesario se realizará exámenes médicos legales; | Denuncia verbal: Presentar su cédula de identidad; Denuncia escrita: presentar el documento escrito y firmado;                      | Registro del documento a través del Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF), y sorteo automático direccionando a una fiscalía especializada | 08:00 a 17:00  | Gratis | Inmediato   | Ciudadanía en general  | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Fiscalía Provincial de Cotopaxi<br>ANTONIO VELA Y GENERAL MALDONADO 03 2806306 LATACUNGA<br>CALLE BARRENO Y AIBON CALDERON - CC SAN JUAN BAUTISTA 03 2722216 SAQUISILU<br>BOLIVAR Y SUCRE 03 2730535 SAN MIGUEL DE SALCEDO<br>CALLE JOSE JOAQUIN DE OLMEDO Y LUIS ANONJO GALLEGOS 03 2724714 PUJILI<br>CARLOS HUGO PAEZ Y HUMBERTO GOMEZ 03 2714508 SIGCHOS<br>CALLE LUIS BENEDICTO TOVAR Y ANTONIO JOSE DE SUCRE 03 2684045 PANGUA<br>MARIA ZAMBRANO Y AV. AMAZONAS 03 2687040 LA MANA  | Presencial   | Si                           | N/A  | N/A  |
| 8   | Servicio de Atención Integral | Recepción de noticias del delito | Denuncias: Acudir personalmente para presentar su denuncia verbal o escrita, y de ser necesario se realizará exámenes médicos legales; | Denuncia verbal: Presentar su cédula de identidad; Denuncia escrita: presentar el documento escrito y firmado;                      | Registro del documento a través del Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF), y sorteo automático direccionando a una fiscalía especializada | 08:00 a 17:00  | Gratis | Inmediato   | Ciudadanía en general  | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Fiscalía Provincial de El Oro<br>AV. ROCAFUERTE ENTRE GUAYAS Y 9 DE MAYO 07 2966303 MACHALA<br>VIA PANAMERICANA EXT. CALLE SUCRE (EDIFICIO CENTRO COMERCIAL MATTE) 07 2950302 EL GUABO<br>MANUEL BERRANO ENTRE 9 DE MAYO Y AVACUCHO, COMANDO PROVINCIAL DE EL ORO 07 2939502 MACHALA<br>FRENTE AL MUELLE DE CABOTAJE S/D MACHALA<br>LEONI CASTELLI Y ANGEL TINOCO 07 2943555 SANTA ROSA  | Presencial   | Si                           | N/A  | N/A  |

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No.  | Denominación del servicio     | Descripción del servicio         | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).        | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo    | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio   | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)   | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line)       |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
|--|-------------------------------|----------------------------------|--|---|--|--|----------|---|--|---|--|--|-------------------------------|--|--|------------|------------|---|------------|---------------|--|------------|------------|---|-------------|-----------|---|------------|------------|---|-----|-------|----------------------------------|-----|-----------|---|-----|-------------|--|-----|-------------|--|------------|-------------------------|-----------------------------------|------------|------------|--|-----|---------|--|------------|----------|----|-----|-----|
|  |                               |                                  |  |   |  |  |          |   |  |   | <table border="1"> <tr> <td>ELOY ALFARO Y FLAVIO FEUO</td> <td>07 2977116</td> <td>PIÑAS</td> </tr> <tr> <td>AV. RAUL FRIAS ENTRE PORTOVELO Y AZOGUEZ</td> <td>07 2908987</td> <td>ARENILLAS</td> </tr> <tr> <td>REINALDO ESPINOZA Y CALLE JOSE ANTONIO JARA</td> <td>07 2972242</td> <td>ZARUMA</td> </tr> <tr> <td>SUCRE Y 24 DE MAYO</td> <td>S/D</td> <td>BALSAS</td> </tr> <tr> <td>AV. SIMON BOLIVAR ENTRE MACHALA Y LUIS ANGEL ROMERO</td> <td>S/D</td> <td>PORTOVELO</td> </tr> </table>   | ELOY ALFARO Y FLAVIO FEUO  | 07 2977116                    | PIÑAS  | AV. RAUL FRIAS ENTRE PORTOVELO Y AZOGUEZ           | 07 2908987 | ARENILLAS  | REINALDO ESPINOZA Y CALLE JOSE ANTONIO JARA                 | 07 2972242 | ZARUMA        | SUCRE Y 24 DE MAYO                                   | S/D        | BALSAS     | AV. SIMON BOLIVAR ENTRE MACHALA Y LUIS ANGEL ROMERO | S/D         | PORTOVELO |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| ELOY ALFARO Y FLAVIO FEUO  | 07 2977116                    | PIÑAS                            |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| AV. RAUL FRIAS ENTRE PORTOVELO Y AZOGUEZ                               | 07 2908987                    | ARENILLAS                        |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| REINALDO ESPINOZA Y CALLE JOSE ANTONIO JARA                            | 07 2972242                    | ZARUMA                           |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| SUCRE Y 24 DE MAYO   | S/D                           | BALSAS                           |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| AV. SIMON BOLIVAR ENTRE MACHALA Y LUIS ANGEL ROMERO                    | S/D                           | PORTOVELO                        |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| 9  | Servicio de Atención Integral | Recepción de noticias del delito | Denuncias: Acudir personalmente para presentar su denuncia verbal o escrita, y de ser necesario se realizará exámenes médicos legales; | Denuncia verbal: Presentar su cédula de identidad; Denuncia escrita: presentar el documento escrito y firmado;                      | Registro del documento a través del Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF); y sorteo automático direccionando a una fiscalía especializada | 08:00 a 17:00  | Gratuito | Inmediato   | Ciudadanía en general  | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | <table border="1"> <tr> <td>CALLE ELOY ALFARO Y SALINAS DIAGONAL AL MUNICIPIO</td> <td>S/D</td> <td>ELOY ALFARO</td> </tr> <tr> <td>AV. 5 DE AGOSTO Y CALLEJÓN B, BARRIO BELLAVISTA</td> <td>06 2737552</td> <td>QUININDE</td> </tr> <tr> <td>CALLE ELOY ALFARO, BARRIO MERCEDES</td> <td>06 2780267</td> <td>SAN LORENZO</td> </tr> <tr> <td>MANUELA CAÑAZARES ENTRE MALDONADO Y BOLIVAR</td> <td>06 2726886</td> <td>ESMERALDAS</td> </tr> <tr> <td>AV. ABDON CALDERON Y JULIO ESTUPINAN</td> <td>06 2731 866</td> <td>ATACAMES</td> </tr> <tr> <td>AV. JAIME ROLDOS AGUILERA, CAPTANIA PTO. ESMERALDAS</td> <td>06 2710640</td> <td>ESMERALDAS</td> </tr> </table>  | CALLE ELOY ALFARO Y SALINAS DIAGONAL AL MUNICIPIO  | S/D                           | ELOY ALFARO                                    | AV. 5 DE AGOSTO Y CALLEJÓN B, BARRIO BELLAVISTA    | 06 2737552 | QUININDE   | CALLE ELOY ALFARO, BARRIO MERCEDES                          | 06 2780267 | SAN LORENZO   | MANUELA CAÑAZARES ENTRE MALDONADO Y BOLIVAR          | 06 2726886 | ESMERALDAS | AV. ABDON CALDERON Y JULIO ESTUPINAN                | 06 2731 866 | ATACAMES  | AV. JAIME ROLDOS AGUILERA, CAPTANIA PTO. ESMERALDAS | 06 2710640 | ESMERALDAS | Si  | N/A | N/A   |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| CALLE ELOY ALFARO Y SALINAS DIAGONAL AL MUNICIPIO                      | S/D                           | ELOY ALFARO                      |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| AV. 5 DE AGOSTO Y CALLEJÓN B, BARRIO BELLAVISTA                        | 06 2737552                    | QUININDE                         |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| CALLE ELOY ALFARO, BARRIO MERCEDES                                     | 06 2780267                    | SAN LORENZO                      |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| MANUELA CAÑAZARES ENTRE MALDONADO Y BOLIVAR                            | 06 2726886                    | ESMERALDAS                       |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| AV. ABDON CALDERON Y JULIO ESTUPINAN                                   | 06 2731 866                   | ATACAMES                         |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| AV. JAIME ROLDOS AGUILERA, CAPTANIA PTO. ESMERALDAS                    | 06 2710640                    | ESMERALDAS                       |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| 10   | Servicio de Atención Integral | Recepción de noticias del delito | Denuncias: Acudir personalmente para presentar su denuncia verbal o escrita, y de ser necesario se realizará exámenes médicos legales; | Denuncia verbal: Presentar su cédula de identidad; Denuncia escrita: presentar el documento escrito y firmado;                      | Registro del documento a través del Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF); y sorteo automático direccionando a una fiscalía especializada | 08:00 a 17:00  | Gratuito | Inmediato   | Ciudadanía en general  | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | <table border="1"> <tr> <td>PUERTO VILLAMIL VIA AL PUERTO INTERIOR DE LAS INSTALACIONES EX- INGALA</td> <td>05 2529160</td> <td>ISABELA</td> </tr> <tr> <td>AV. BALTRA, BARRIO PANIPAS COLORADAS, PUERTO AYORA</td> <td>05 2526048</td> <td>SANTA CRUZ</td> </tr> <tr> <td>CALLE JOSE VALLEJO SI Y ALSACIO NORTHA, BARRIO LAS FERAS</td> <td>05 2520195</td> <td>SAN CRISTOBAL</td> </tr> </table>   | PUERTO VILLAMIL VIA AL PUERTO INTERIOR DE LAS INSTALACIONES EX- INGALA   | 05 2529160                    | ISABELA  | AV. BALTRA, BARRIO PANIPAS COLORADAS, PUERTO AYORA | 05 2526048 | SANTA CRUZ | CALLE JOSE VALLEJO SI Y ALSACIO NORTHA, BARRIO LAS FERAS    | 05 2520195 | SAN CRISTOBAL | Si   | N/A        | N/A        |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| PUERTO VILLAMIL VIA AL PUERTO INTERIOR DE LAS INSTALACIONES EX- INGALA | 05 2529160                    | ISABELA                          |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| AV. BALTRA, BARRIO PANIPAS COLORADAS, PUERTO AYORA                     | 05 2526048                    | SANTA CRUZ                       |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| CALLE JOSE VALLEJO SI Y ALSACIO NORTHA, BARRIO LAS FERAS               | 05 2520195                    | SAN CRISTOBAL                    |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| 11   | Servicio de Atención Integral | Recepción de noticias del delito | Denuncias: Acudir personalmente para presentar su denuncia verbal o escrita, y de ser necesario se realizará exámenes médicos legales; | Denuncia verbal: Presentar su cédula de identidad; Denuncia escrita: presentar el documento escrito y firmado;                      | Registro del documento a través del Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF); y sorteo automático direccionando a una fiscalía especializada | 08:00 a 17:00  | Gratuito | Inmediato   | Ciudadanía en general  | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | <table border="1"> <tr> <td>CALIXTO ROMERO Y 24 DE MAYO</td> <td>04 2024438</td> <td>SAMBORONDON</td> </tr> <tr> <td>VICTOR MANUEL RENDON 302 Y GENERAL CORDOVA</td> <td>042 596700</td> <td>GUAYAQUIL</td> </tr> <tr> <td>ELOY ALFARO Y BABAHYOY, SOLAR NO. 17 LOTIZACION MARIA BELEN</td> <td>04 2154345</td> <td>DURAN</td> </tr> <tr> <td>AV. 25 DE JULIO, BASE NAVAL SUR- CMD DE GUARDACOSTAS</td> <td>04 2483437</td> <td>GUAYAQUIL</td> </tr> <tr> <td>PEDRO CARBO # 634 Y AGUIRRE ESQUINA</td> <td>04 2321220</td> <td>GUAYAQUIL</td> </tr> <tr> <td>AV. DE LAS AMERICAS CUARTEL MODELO</td> <td>04 2259922</td> <td>GUAYAQUIL</td> </tr> <tr> <td>COMERCIO Y 9 DE OCTUBRE EDIFICIO SAN FELIPE PLANTA BAJA</td> <td>S/D</td> <td>BALAO</td> </tr> <tr> <td>AV. FAUSTO ESPINOZA Y LAS BRISAS</td> <td>S/D</td> <td>PALESTINA</td> </tr> <tr> <td>NICOLAS MARTINEZ Y ANTONIO SAA, 3º PISO</td> <td>S/D</td> <td>SANTA LUCIA</td> </tr> <tr> <td>9 DE OCTUBRE ENTRE 2 DE AGOSTO Y QUITO</td> <td>S/D</td> <td>PEDRO CARBO</td> </tr> <tr> <td>AV. DR. JOSÉ CEVALLOS Y REMIGIO CRESPO</td> <td>04 2020692</td> <td>SAN JACINTO DE YAGUACHI</td> </tr> <tr> <td>AV. 8 DE ABRIL Y CALLE ANGEL ARCE</td> <td>04 2011691</td> <td>EL TRIUNFO</td> </tr> <tr> <td>SIMÓN BOLÍVAR Y JUAN MONTALVO FRENTE AL MUNICIPIO DE SALITRE</td> <td>S/D</td> <td>SALITRE</td> </tr> <tr> <td>AVDA. 5 DE OCTUBRE Y GENERAL CORDOVA, PRIMER PISO ALTO</td> <td>04 2720258</td> <td>NARANITO</td> </tr> </table> | CALIXTO ROMERO Y 24 DE MAYO  | 04 2024438                    | SAMBORONDON                                    | VICTOR MANUEL RENDON 302 Y GENERAL CORDOVA         | 042 596700 | GUAYAQUIL  | ELOY ALFARO Y BABAHYOY, SOLAR NO. 17 LOTIZACION MARIA BELEN | 04 2154345 | DURAN         | AV. 25 DE JULIO, BASE NAVAL SUR- CMD DE GUARDACOSTAS | 04 2483437 | GUAYAQUIL  | PEDRO CARBO # 634 Y AGUIRRE ESQUINA                 | 04 2321220  | GUAYAQUIL | AV. DE LAS AMERICAS CUARTEL MODELO                  | 04 2259922 | GUAYAQUIL  | COMERCIO Y 9 DE OCTUBRE EDIFICIO SAN FELIPE PLANTA BAJA | S/D | BALAO | AV. FAUSTO ESPINOZA Y LAS BRISAS | S/D | PALESTINA | NICOLAS MARTINEZ Y ANTONIO SAA, 3º PISO | S/D | SANTA LUCIA | 9 DE OCTUBRE ENTRE 2 DE AGOSTO Y QUITO | S/D | PEDRO CARBO | AV. DR. JOSÉ CEVALLOS Y REMIGIO CRESPO | 04 2020692 | SAN JACINTO DE YAGUACHI | AV. 8 DE ABRIL Y CALLE ANGEL ARCE | 04 2011691 | EL TRIUNFO | SIMÓN BOLÍVAR Y JUAN MONTALVO FRENTE AL MUNICIPIO DE SALITRE | S/D | SALITRE | AVDA. 5 DE OCTUBRE Y GENERAL CORDOVA, PRIMER PISO ALTO | 04 2720258 | NARANITO | Si | N/A | N/A |
| CALIXTO ROMERO Y 24 DE MAYO  | 04 2024438                    | SAMBORONDON                      |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| VICTOR MANUEL RENDON 302 Y GENERAL CORDOVA                             | 042 596700                    | GUAYAQUIL                        |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| ELOY ALFARO Y BABAHYOY, SOLAR NO. 17 LOTIZACION MARIA BELEN            | 04 2154345                    | DURAN                            |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| AV. 25 DE JULIO, BASE NAVAL SUR- CMD DE GUARDACOSTAS                   | 04 2483437                    | GUAYAQUIL                        |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| PEDRO CARBO # 634 Y AGUIRRE ESQUINA                                    | 04 2321220                    | GUAYAQUIL                        |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| AV. DE LAS AMERICAS CUARTEL MODELO                                     | 04 2259922                    | GUAYAQUIL                        |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| COMERCIO Y 9 DE OCTUBRE EDIFICIO SAN FELIPE PLANTA BAJA                | S/D                           | BALAO                            |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| AV. FAUSTO ESPINOZA Y LAS BRISAS                                       | S/D                           | PALESTINA                        |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| NICOLAS MARTINEZ Y ANTONIO SAA, 3º PISO                                | S/D                           | SANTA LUCIA                      |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| 9 DE OCTUBRE ENTRE 2 DE AGOSTO Y QUITO                                 | S/D                           | PEDRO CARBO                      |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| AV. DR. JOSÉ CEVALLOS Y REMIGIO CRESPO                                 | 04 2020692                    | SAN JACINTO DE YAGUACHI          |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| AV. 8 DE ABRIL Y CALLE ANGEL ARCE                                      | 04 2011691                    | EL TRIUNFO                       |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| SIMÓN BOLÍVAR Y JUAN MONTALVO FRENTE AL MUNICIPIO DE SALITRE           | S/D                           | SALITRE                          |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |
| AVDA. 5 DE OCTUBRE Y GENERAL CORDOVA, PRIMER PISO ALTO                 | 04 2720258                    | NARANITO                         |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |            |            |   |            |               |  |            |            |   |             |           |   |            |            |   |     |       |                                  |     |           |   |     |             |  |     |             |  |            |                         |                                   |            |            |  |     |         |  |            |          |    |     |     |

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No.  | Denominación del servicio     | Descripción del servicio         | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).        | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo    | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio   | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)  | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line)                       |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
|--|-------------------------------|----------------------------------|--|---|--|--|----------|---|--|---|---|--|-------------------------------|--|--|------------|------------|--|-------------|-------------------------|---|------------|-----------------------|--|------------|----------|---|------------|-----------|--|------------|-----------|---|------------|--------------|--------------------------------|------------|----------|------------|----|-----|-----|
|  |                               |                                  |  |   |  |  |          |   |  |   | <table border="1"> <tr> <td>AGOSTO Y 4 DE OCTUBRE</td> <td>S/D</td> <td>PALENQUE</td> </tr> <tr> <td>23 DE JUNIO 335 Y AVDA. GUAYACUIL EDIF RUBÉN BERNÚDEZ TERCER PISO</td> <td>04 2961097</td> <td>EL EMPALME</td> </tr> <tr> <td>CALLE JUAN MONTALVO Y ELOY ALFARO, MANZANA 107, SECTOR 2</td> <td>04 2976612</td> <td>MILAGRO</td> </tr> <tr> <td>AVENIDA LUIS H. COLONBO KM 1/2 VIA DATA POSORIA</td> <td>04 2760421</td> <td>PLAYAS</td> </tr> <tr> <td>GENERAL VERNAZCA SOS ENTRE OYE Y COLON FRENTE AL CANAL 3 DE TELEVISION</td> <td>042 798732</td> <td>DAULE</td> </tr> <tr> <td>AV. LAS AMERICAS AEROPUERTO JOSE JOAQUIN DE OLMEDO</td> <td>04 2169169</td> <td>GUAYAQUIL</td> </tr> <tr> <td>UNO JUD PENAL NORTE W/O 1 BLOQUE 4 TRANS 1ER PISO - FLORINDA</td> <td>04 2329284</td> <td>GUAYAQUIL</td> </tr> <tr> <td>CIUDADELA LAS TERRAZAS SOLAR #45 MZ 70, BLOQUES DE VALDIVIA</td> <td>04 2432882</td> <td>GUAYAQUIL</td> </tr> </table> | AGOSTO Y 4 DE OCTUBRE  | S/D                           | PALENQUE                                       | 23 DE JUNIO 335 Y AVDA. GUAYACUIL EDIF RUBÉN BERNÚDEZ TERCER PISO  | 04 2961097 | EL EMPALME | CALLE JUAN MONTALVO Y ELOY ALFARO, MANZANA 107, SECTOR 2 | 04 2976612  | MILAGRO                 | AVENIDA LUIS H. COLONBO KM 1/2 VIA DATA POSORIA | 04 2760421 | PLAYAS                | GENERAL VERNAZCA SOS ENTRE OYE Y COLON FRENTE AL CANAL 3 DE TELEVISION | 042 798732 | DAULE    | AV. LAS AMERICAS AEROPUERTO JOSE JOAQUIN DE OLMEDO    | 04 2169169 | GUAYAQUIL | UNO JUD PENAL NORTE W/O 1 BLOQUE 4 TRANS 1ER PISO - FLORINDA | 04 2329284 | GUAYAQUIL | CIUDADELA LAS TERRAZAS SOLAR #45 MZ 70, BLOQUES DE VALDIVIA | 04 2432882 | GUAYAQUIL    |                                |            |          |            |    |     |     |
| AGOSTO Y 4 DE OCTUBRE  | S/D                           | PALENQUE                         |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| 23 DE JUNIO 335 Y AVDA. GUAYACUIL EDIF RUBÉN BERNÚDEZ TERCER PISO      | 04 2961097                    | EL EMPALME                       |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| CALLE JUAN MONTALVO Y ELOY ALFARO, MANZANA 107, SECTOR 2               | 04 2976612                    | MILAGRO                          |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| AVENIDA LUIS H. COLONBO KM 1/2 VIA DATA POSORIA                        | 04 2760421                    | PLAYAS                           |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| GENERAL VERNAZCA SOS ENTRE OYE Y COLON FRENTE AL CANAL 3 DE TELEVISION | 042 798732                    | DAULE                            |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| AV. LAS AMERICAS AEROPUERTO JOSE JOAQUIN DE OLMEDO                     | 04 2169169                    | GUAYAQUIL                        |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| UNO JUD PENAL NORTE W/O 1 BLOQUE 4 TRANS 1ER PISO - FLORINDA           | 04 2329284                    | GUAYAQUIL                        |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| CIUDADELA LAS TERRAZAS SOLAR #45 MZ 70, BLOQUES DE VALDIVIA            | 04 2432882                    | GUAYAQUIL                        |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| 12   | Servicio de Atención Integral | Recepción de noticias del delito | Denuncias: Acudir personalmente para presentar su denuncia verbal o escrita, y de ser necesario se realizará exámenes médicos legales; | Denuncia verbal: Presentar su cédula de identidad; Denuncia escrita: presentar el documento escrito y firmado;                      | Registro del documento a través del Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF), y sorteo automático direccionando a una fiscalía especializada | 08:00 a 17:00  | Gratuito | Inmediato   | Ciudadanía en general  | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | <table border="1"> <tr> <td>CALLE BOLIVAR 11-52 Y RIO AMAZONAS, 2DO PISO.</td> <td>06 2907513</td> <td>ANTONIO ANTE</td> </tr> <tr> <td>GARCIA MORENO 438 ENTRE ANTONIO JOSE DE SUCRE Y VICENTE ROCAFUERTE</td> <td>06 2602259</td> <td>IBARRA</td> </tr> <tr> <td>AV. ATAHUALPA Y AV. QUITO</td> <td>06 2920970</td> <td>OTAVALO</td> </tr> <tr> <td>GARCIA MORENO 438 ENTRE SUCRE Y ROCAFUERTE</td> <td>06 2604932</td> <td>SAN MIGUEL DE URQUQUI</td> </tr> <tr> <td>GARCIA MORENO 6-70 ENTRE OLMEDO Y BOLIVAR</td> <td>06 2607176</td> <td>IBARRA</td> </tr> <tr> <td>GARCIA MORENO Y GONZALEZ SUÁREZ ESQUINA, SEGUNDO PISO</td> <td>06 2914375</td> <td>COTACACHI</td> </tr> </table>  | CALLE BOLIVAR 11-52 Y RIO AMAZONAS, 2DO PISO.  | 06 2907513                    | ANTONIO ANTE                                   | GARCIA MORENO 438 ENTRE ANTONIO JOSE DE SUCRE Y VICENTE ROCAFUERTE | 06 2602259 | IBARRA     | AV. ATAHUALPA Y AV. QUITO                                | 06 2920970  | OTAVALO                 | GARCIA MORENO 438 ENTRE SUCRE Y ROCAFUERTE      | 06 2604932 | SAN MIGUEL DE URQUQUI | GARCIA MORENO 6-70 ENTRE OLMEDO Y BOLIVAR                              | 06 2607176 | IBARRA   | GARCIA MORENO Y GONZALEZ SUÁREZ ESQUINA, SEGUNDO PISO | 06 2914375 | COTACACHI | Presencial   | Si         | N/A       | N/A   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| CALLE BOLIVAR 11-52 Y RIO AMAZONAS, 2DO PISO.                          | 06 2907513                    | ANTONIO ANTE                     |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| GARCIA MORENO 438 ENTRE ANTONIO JOSE DE SUCRE Y VICENTE ROCAFUERTE     | 06 2602259                    | IBARRA                           |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| AV. ATAHUALPA Y AV. QUITO  | 06 2920970                    | OTAVALO                          |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| GARCIA MORENO 438 ENTRE SUCRE Y ROCAFUERTE                             | 06 2604932                    | SAN MIGUEL DE URQUQUI            |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| GARCIA MORENO 6-70 ENTRE OLMEDO Y BOLIVAR                              | 06 2607176                    | IBARRA                           |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| GARCIA MORENO Y GONZALEZ SUÁREZ ESQUINA, SEGUNDO PISO                  | 06 2914375                    | COTACACHI                        |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| 13   | Servicio de Atención Integral | Recepción de noticias del delito | Denuncias: Acudir personalmente para presentar su denuncia verbal o escrita, y de ser necesario se realizará exámenes médicos legales; | Denuncia verbal: Presentar su cédula de identidad; Denuncia escrita: presentar el documento escrito y firmado;                      | Registro del documento a través del Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF), y sorteo automático direccionando a una fiscalía especializada | 08:00 a 17:00  | Gratuito | Inmediato   | Ciudadanía en general  | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | <table border="1"> <tr> <td>18 DE NOVIEMBRE Y BOLIVAR</td> <td>07 2664692</td> <td>GONZANAMA</td> </tr> <tr> <td>SUCRE 945 ENTRE ROCAFUERTE Y MIGUEL RIVERO</td> <td>07 2574119</td> <td>LOJA</td> </tr> <tr> <td>25 DE JUNIO Y MANUEL VIVANCO</td> <td>07 2684148</td> <td>PALTAS</td> </tr> <tr> <td>AZUAY Y REINA DE QUITO</td> <td>07 2200604</td> <td>SARAGURO</td> </tr> <tr> <td>ELOY ALFARO Y 18 DE NOVIEMBRE</td> <td>07 2689025</td> <td>CALVAS</td> </tr> <tr> <td>10 DE AGOSTO Y BOLIVAR</td> <td>07 2694321</td> <td>MACARA</td> </tr> <tr> <td>LOJA Y MANUELA CAÑIZARREZ</td> <td>07 2657107</td> <td>CELICA</td> </tr> <tr> <td>10 DE AGOSTO</td> <td>07 2600230</td> <td>CHAGUARPAMBA</td> </tr> <tr> <td>AV. CATAMAYO Y EUGENIO ESPERIO</td> <td>07 2676529</td> <td>CATAMAYO</td> </tr> </table>  | 18 DE NOVIEMBRE Y BOLIVAR  | 07 2664692                    | GONZANAMA                                      | SUCRE 945 ENTRE ROCAFUERTE Y MIGUEL RIVERO                         | 07 2574119 | LOJA       | 25 DE JUNIO Y MANUEL VIVANCO                             | 07 2684148  | PALTAS                  | AZUAY Y REINA DE QUITO                          | 07 2200604 | SARAGURO              | ELOY ALFARO Y 18 DE NOVIEMBRE  | 07 2689025 | CALVAS   | 10 DE AGOSTO Y BOLIVAR                                | 07 2694321 | MACARA    | LOJA Y MANUELA CAÑIZARREZ                                    | 07 2657107 | CELICA    | 10 DE AGOSTO  | 07 2600230 | CHAGUARPAMBA | AV. CATAMAYO Y EUGENIO ESPERIO | 07 2676529 | CATAMAYO | Presencial | Si | N/A | N/A |
| 18 DE NOVIEMBRE Y BOLIVAR  | 07 2664692                    | GONZANAMA                        |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| SUCRE 945 ENTRE ROCAFUERTE Y MIGUEL RIVERO                             | 07 2574119                    | LOJA                             |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| 25 DE JUNIO Y MANUEL VIVANCO   | 07 2684148                    | PALTAS                           |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| AZUAY Y REINA DE QUITO   | 07 2200604                    | SARAGURO                         |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| ELOY ALFARO Y 18 DE NOVIEMBRE  | 07 2689025                    | CALVAS                           |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| 10 DE AGOSTO Y BOLIVAR   | 07 2694321                    | MACARA                           |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| LOJA Y MANUELA CAÑIZARREZ  | 07 2657107                    | CELICA                           |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| 10 DE AGOSTO   | 07 2600230                    | CHAGUARPAMBA                     |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| AV. CATAMAYO Y EUGENIO ESPERIO   | 07 2676529                    | CATAMAYO                         |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| 14   | Servicio de Atención Integral | Recepción de noticias del delito | Denuncias: Acudir personalmente para presentar su denuncia verbal o escrita, y de ser necesario se realizará exámenes médicos legales; | Denuncia verbal: Presentar su cédula de identidad; Denuncia escrita: presentar el documento escrito y firmado;                      | Registro del documento a través del Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF), y sorteo automático direccionando a una fiscalía especializada | 08:00 a 17:00  | Gratuito | Inmediato   | Ciudadanía en general  | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | <table border="1"> <tr> <td>CDIA LAS MERCEDES, AV. QUITO FRENTE A UTEQA</td> <td>05 2750367</td> <td>QUEVEDO</td> </tr> <tr> <td>CALLE ZOILO FRANCO Y GUASMO</td> <td>S/D</td> <td>QUINSALOMA</td> </tr> <tr> <td>CALLE 7 DE AGOSTO A LADO DE LA BIBLIOTECA MUNICIPAL</td> <td>05 29543009</td> <td>SAN JACINTO DE BUENA FE</td> </tr> <tr> <td>26 DE JUNIO Y MALECON</td> <td>S/D</td> <td>MOCACHE</td> </tr> <tr> <td>CALLE 13 DE DICIEMBRE ( AVENIDA PRINCIPAL)</td> <td>S/D</td> <td>VALENCIA</td> </tr> <tr> <td>CALLE QUITO Y GUAYAQUIL</td> <td>S/D</td> <td>BABA</td> </tr> <tr> <td>14 DE JULIO Y AV. JUAN CARLOS ASPIAZU</td> <td>S/D</td> <td>PALENQUE</td> </tr> <tr> <td>9 DE OCTUBRE Y MALECON</td> <td>05 2971458</td> <td>VENTANAS</td> </tr> </table>  | CDIA LAS MERCEDES, AV. QUITO FRENTE A UTEQA  | 05 2750367                    | QUEVEDO  | CALLE ZOILO FRANCO Y GUASMO  | S/D        | QUINSALOMA | CALLE 7 DE AGOSTO A LADO DE LA BIBLIOTECA MUNICIPAL      | 05 29543009 | SAN JACINTO DE BUENA FE | 26 DE JUNIO Y MALECON                           | S/D        | MOCACHE               | CALLE 13 DE DICIEMBRE ( AVENIDA PRINCIPAL)                             | S/D        | VALENCIA | CALLE QUITO Y GUAYAQUIL                               | S/D        | BABA      | 14 DE JULIO Y AV. JUAN CARLOS ASPIAZU                        | S/D        | PALENQUE  | 9 DE OCTUBRE Y MALECON                                      | 05 2971458 | VENTANAS     | Presencial                     | Si         | N/A      | N/A        |    |     |     |
| CDIA LAS MERCEDES, AV. QUITO FRENTE A UTEQA                            | 05 2750367                    | QUEVEDO                          |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| CALLE ZOILO FRANCO Y GUASMO  | S/D                           | QUINSALOMA                       |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| CALLE 7 DE AGOSTO A LADO DE LA BIBLIOTECA MUNICIPAL                    | 05 29543009                   | SAN JACINTO DE BUENA FE          |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| 26 DE JUNIO Y MALECON  | S/D                           | MOCACHE                          |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| CALLE 13 DE DICIEMBRE ( AVENIDA PRINCIPAL)                             | S/D                           | VALENCIA                         |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| CALLE QUITO Y GUAYAQUIL  | S/D                           | BABA                             |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| 14 DE JULIO Y AV. JUAN CARLOS ASPIAZU                                  | S/D                           | PALENQUE                         |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |
| 9 DE OCTUBRE Y MALECON   | 05 2971458                    | VENTANAS                         |  |   |  |  |          |   |  |   |   |  |                               |  |  |            |            |  |             |                         |   |            |                       |  |            |          |   |            |           |  |            |           |   |            |              |                                |            |          |            |    |     |     |

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No.                                       | Denominación del servicio     | Descripción del servicio         | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).        | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo    | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio   | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No)    | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) |           |            |  |  |  |               |          |           |                       |   |                                 |            |               |            |    |     |     |
|---|-------------------------------|----------------------------------|--|---|--|--|----------|---|--|---|--|--|----------------------------------|--|--|-----------|------------|--|--|--|---------------|----------|-----------|-----------------------|---|---------------------------------|------------|---------------|------------|----|-----|-----|
| 15  | Servicio de Atención Integral | Recepción de noticias del delito | Denuncias: Acudir personalmente para presentar su denuncia verbal o escrita, y de ser necesario se realizará exámenes médicos legales. | Denuncia verbal: Presentar su cédula de identidad; Denuncia escrita: presentar el documento escrito y firmado.                      | Registro del documento a través del Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF), y sorteo automático direccionando a una fiscalía especializada | 08:00 a 17:00  | Gratuito | Inmediato   | Ciudadanía en general  | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | ENTRE GUAL BARONA Y 10 DE AGOSTO   | 05 2734999   | BABAHOYO                         | Presencial                                     | Si   | N/A       | N/A        |  |  |  |               |          |           |                       |   |                                 |            |               |            |    |     |     |
|   |                               |                                  |  |   |  |  |          |   |  |   | CALLEION 5 DE JUNIO Y CALLE PICHINCHA, ESQUINA   | 05 2695879   | CHONE                            |  |  |           |            |  |  |  |               |          |           |                       |   |                                 |            |               |            |    |     |     |
|   |                               |                                  |  |   |  |  |          |   |  |   | CALLE 17 ENTRE AVENIDA 3 Y AVENIDA 6   | 05 2610866   | MANTA                            |  |  |           |            |  |  |  |               |          |           |                       |   |                                 |            |               |            |    |     |     |
|   |                               |                                  |  |   |  |  |          |   |  |   | CALLE SUCRE NO. 911 ENTRE LAS CALLES 18 DE OCTUBRE Y FRANCISCO PACHECO   | 05 2633452   | PORTOVIJO                        |  |  |           |            |  |  |  |               |          |           |                       |   |                                 |            |               |            |    |     |     |
|   |                               |                                  |  |   |  |  |          |   |  |   | AV. MALECON ENTRE CALLE 15 Y 16. CAPITANIA DEL PTO DE MANTA  | 05 2624047   | MANTA                            |  |  |           |            |  |  |  |               |          |           |                       |   |                                 |            |               |            |    |     |     |
|   |                               |                                  |  |   |  |  |          |   |  |   | CAPTANIA MARITIMA DEL PUERTO DE BAHIA DE CARAGUEZ  | 05 2691955   | SUCRE                            |  |  |           |            |  |  |  |               |          |           |                       |   |                                 |            |               |            |    |     |     |
|   |                               |                                  |  |   |  |  |          |   |  |   | CALLE CECLIO INTRIAGO Y PADRE LAENNE CIUDADDELA NORTE  | 05 2691185   | SUCRE                            |  |  |           |            |  |  |  |               |          |           |                       |   |                                 |            |               |            |    |     |     |
|   |                               |                                  |  |   |  |  |          |   |  |   | AV. CARLOS ALBERTO ARAY Y PADRE PLAZA  | 05 2353325   | FLAVIO ALFARO                    |  |  |           |            |  |  |  |               |          |           |                       |   |                                 |            |               |            |    |     |     |
|   |                               |                                  |  |   |  |  |          |   |  |   | AVENIDA FRANCISCO LOZANO Y MANABI  | 05 2674173   | SAN VICENTE                      |  |  |           |            |  |  |  |               |          |           |                       |   |                                 |            |               |            |    |     |     |
|   |                               |                                  |  |   |  |  |          |   |  |   | AV. MACHALLA, CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA PLANTA BAJA   | 05 2300096   | PUERTO LOPEZ                     |  |  |           |            |  |  |  |               |          |           |                       |   |                                 |            |               |            |    |     |     |
|   |                               |                                  |  |   |  |  |          |   |  |   | AVENIDA PANAMERICANA Y CALLE JOSE ESCOBAR REYES ESQUINA  | 052 312000   | MONTECRISTI                      |  |  |           |            |  |  |  |               |          |           |                       |   |                                 |            |               |            |    |     |     |
|   |                               |                                  |  |   |  |  |          |   |  |   | AVENIDA 1 DE MAYO Y 24 DE MAYO, ESQUINA  | 05 2330018   | TOSAGUA                          |  |  |           |            |  |  |  |               |          |           |                       |   |                                 |            |               |            |    |     |     |
|   |                               |                                  |  |   |  |  |          |   |  |   | CALLE PICHINCHA ENTRE BOLIVAR Y ATAHUALPA  | 05 2645663   | ROCAFUERTE                       |  |  |           |            |  |  |  |               |          |           |                       |   |                                 |            |               |            |    |     |     |
|   |                               |                                  |  |   |  |  |          |   |  |   | CALLE ANGEL RAFAEL ALAVA Y PORTOVIJO, ESQUINA  | 05 2641175   | SANTA ANA                        |  |  |           |            |  |  |  |               |          |           |                       |   |                                 |            |               |            |    |     |     |
|   |                               |                                  |  |   |  |  |          |   |  |   | 10 DE AGOSTO Y GRANDA CENTENO  | 05 2685070   | BOLIVAR (CALCETA)                |  |  |           |            |  |  |  |               |          |           |                       |   |                                 |            |               |            |    |     |     |
|   |                               |                                  |  |   |  |  |          |   |  |   | 16   | Servicio de Atención Integral  | Recepción de noticias del delito |  |  |           |            | Denuncias: Acudir personalmente para presentar su denuncia verbal o escrita, y de ser necesario se realizará exámenes médicos legales; | Denuncia verbal: Presentar su cédula de identidad; Denuncia escrita: presentar el documento escrito y firmado. | Registro del documento a través del Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF), y sorteo automático direccionando a una fiscalía especializada | 08:00 a 17:00 | Gratuito | Inmediato | Ciudadanía en general | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | CALLE QUITO Y MIGUEL ULLOA      | 07 2771395 | LIMON INDANZA | Presencial | Si | N/A | N/A |
|   |                               |                                  |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                                  |  |  |           |            |  |  |  |               |          |           |                       |   | 8 DE DICIEMBRE Y ANDRES BOLIVAR | 07 2741453 | SUCLIA        |            |    |     |     |
| JUAN DE LA CRUZ ENTRE SOASTI Y 24 DE MAYO | 07 2700975                    | MORONA                           |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                                  |  |  |           |            |  |  |  |               |          |           |                       |   |                                 |            |               |            |    |     |     |
| TEOFILO JARA Y EUGENIO ESPEJO             | 07 2760352                    | SANTIAGO (MENDEZ)                |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                                  |  |  |           |            |  |  |  |               |          |           |                       |   |                                 |            |               |            |    |     |     |
| ATAHUALPA Y VELASCO IBARRA                | 07 2780769                    | GUALAQUIZA                       |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                                  |  |  |           |            |  |  |  |               |          |           |                       |   |                                 |            |               |            |    |     |     |
| JUAN LEON MERA Y CUMANDA                  | 03 2312016                    | PALORA ( METZERA )               |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                                  |  |  |           |            |  |  |  |               |          |           |                       |   |                                 |            |               |            |    |     |     |
| S/D                                       | S/D                           | QUIJOS                           |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                                  |  |  |           |            |  |  |  |               |          |           |                       |   |                                 |            |               |            |    |     |     |
| 17  | Servicio de Atención Integral | Recepción de noticias del delito | Denuncias: Acudir personalmente para presentar su denuncia verbal o escrita, y de ser necesario se realizará exámenes médicos legales; | Denuncia verbal: Presentar su cédula de identidad; Denuncia escrita: presentar el documento escrito y firmado.                      | Registro del documento a través del Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF), y sorteo automático direccionando a una fiscalía especializada | 08:00 a 17:00  | Gratuito | Inmediato   | Ciudadanía en general  | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional |  |  |                                  | AV. NAPO S/N Y PSJE. FEDERICO PAEZ             | 06 2877123                                   | ARCHIDONA | Presencial |  |  |  |               |          |           |                       |   | Si                              | N/A        | N/A           |            |    |     |     |
|   |                               |                                  |  |   |  |  |          |   |  |   |  |  |                                  | RUBEN LERZON ENTRE ENRIQUEZ Y ELOY ALFARO      | 06 2846343                                   | TENA      |            |  |  |  |               |          |           |                       |   |                                 |            |               |            |    |     |     |

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio     | Descripción del servicio         | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).        | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)  | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo    | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio   | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)  | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) |
|-----|-------------------------------|----------------------------------|--|--|--|--|----------|---|--|---|---|--|-------------------------------|--|--|
|     |                               |                                  | Requisitos para realizar exámenes médicos legales;   | en documento escrito y firmado;  | automático direccionando a una fiscalía especializada  |  |          |   |  |   | Oficina<br>LAPULCIVIA Y AV. FUNDADORES<br>CALLE: CLOTARIO VARGAS Y JOSE LEIVA<br>06 2893121<br>LORETO   |  |                               |  |  |
| 19  | Servicio de Atención Integral | Recepción de noticias del delito | Denuncias: Acudir personalmente para presentar su denuncia verbal o escrita, y de ser necesario se realizará exámenes médicos legales; | Denuncia verbal: Presentar su denuncia verbal o escrita, y de ser necesario se realizará exámenes médicos legales; Denuncia escrita: presentar el documento escrito y firmado; | Registro del documento a través del Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF); y sorteo automático direccionando a una fiscalía especializada | 08:00 a 17:00  | Gratuito | Inmediato   | Ciudadanía en general  | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Fiscalía Provincial de Pastaza<br>ATAHUALPA Y 9 DE OCTUBRE<br>03 2883767<br>PASTAZA (PUYO)<br>CALLE ERNESTO QUÍROZ Y ZULAY<br>S/D<br>MERA<br>GONZALEZ SUAREZ Y ALBERTO ZAMBRANO<br>03 2889383<br>PASTAZA (PUYO)   | Presencial   | Si                            | N/A  | N/A  |
| 20  | Servicio de Atención Integral | Recepción de noticias del delito | Denuncias: Acudir personalmente para presentar su denuncia verbal o escrita, y de ser necesario se realizará exámenes médicos legales; | Denuncia verbal: Presentar su cédula de identidad; Denuncia escrita: presentar el documento escrito y firmado;   | Registro del documento a través del Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF); y sorteo automático direccionando a una fiscalía especializada | 08:00 a 17:00  | Gratuito | Inmediato   | Ciudadanía en general  | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Fiscalía Provincial de Santa Elena<br>SANTA ELENA, PUERTO ACUATICO<br>S/D<br>SANTA ELENA<br>CALLE 24 DE MAYO Y AZUAY, ESQUINA<br>04 2901370<br>SANTA ELENA<br>LA FLORESTA MZ. 18 SOLAR FR 1A CARRETERA SALINAS<br>04 2931321<br>SALINAS<br>CALLE 23 Y AV. 3, MZ. 12, SECTOR 7-ROCAFUERTE<br>04 2785071<br>LA LIBERTAD   | Presencial   | Si                            | N/A  | N/A  |
| 21  | Servicio de Atención Integral | Recepción de noticias del delito | Denuncias: Acudir personalmente para presentar su denuncia verbal o escrita, y de ser necesario se realizará exámenes médicos legales; | Denuncia verbal: Presentar su cédula de identidad; Denuncia escrita: presentar el documento escrito y firmado;   | Registro del documento a través del Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF); y sorteo automático direccionando a una fiscalía especializada | 08:00 a 17:00  | Gratuito | Inmediato   | Ciudadanía en general  | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Fiscalía Provincial de Santo Domingo de los Tsáchilas<br>AV. QUITO 1242 ENTRE PALLATANGA Y RÍO CHIMBO<br>02 2760338<br>SANTO DOMINGO<br>CALLE RIO BABA Y RÍO SALOYA<br>02 2757045<br>SANTO DOMINGO<br>CALLE QUITO ENTRE SIMÓN PLATA TORRES Y JUAN MONTALVO<br>02 2728 148<br>LA CONCORDIA   | Presencial   | Si                            | N/A  | N/A  |
| 22  | Servicio de Atención Integral | Recepción de noticias del delito | Denuncias: Acudir personalmente para presentar su denuncia verbal o escrita, y de ser necesario se realizará exámenes médicos          | Denuncia verbal: Presentar su cédula de identidad; Denuncia escrita: presentar el documento escrito y firmado;   | Registro del documento a través del Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF); y sorteo automático direccionando a una fiscalía especializada | 08:00 a 17:00  | Gratuito | Inmediato   | Ciudadanía en general  | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Fiscalía Provincial de Sucumbios<br>CALLE MANABI Y 10 DE AGOSTO<br>06 2831983<br>LAGO AGRO ( NUEVA LOJA )<br>AV. POLICIA NACIONAL Y JUAN MONTALVO<br>062 839037<br>SHUSHUFINDI  | Presencial   | Si                            | N/A  | N/A  |
| 23  | Servicio de Atención Integral | Recepción de noticias del delito | Denuncias: Acudir personalmente para presentar su denuncia verbal o escrita, y de ser necesario se realizará exámenes médicos legales; | Denuncia verbal: Presentar su cédula de identidad; Denuncia escrita: presentar el documento escrito y firmado;   | Registro del documento a través del Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF); y sorteo automático direccionando a una fiscalía especializada | 08:00 a 17:00  | Gratuito | Inmediato   | Ciudadanía en general  | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Fiscalía Provincial de Tungurahua<br>LALAMA Y AV. CEVALLOS (PARQUE CEVALLOS)<br>03 2420281<br>AMBATO<br>CALLE RODRIGUEZ DE GUZMAN 01 Y ATIPULLAGUAZO<br>03 2875463<br>SANTIAGO DE PILLARO<br>CALLE PASTAZA Y MONTALVO, BARRIO OBRERO<br>03 2740847<br>BANOS DE AGUA SANTA<br>AV. PEDRO VICENTE MALDONADO Y CONFRATERNIDAD<br>03 2871409<br>SAN PEDRO DE PELLEO<br>17 DE ABRIL N° 100 ENTRE MONTALVO Y EUGENIO ESPEJO<br>03 2746818<br>QUERO<br>AMBATO Y MANUEL ZAPATERO<br>03 2870920<br>PATATE | Presencial   | Si                            | N/A  | N/A  |
| 24  | Servicio de Atención Integral | Recepción de noticias del delito | Denuncias: Acudir personalmente para presentar su denuncia verbal o escrita, y de ser necesario se realizará exámenes médicos legales; | Denuncia verbal: Presentar su cédula de identidad; Denuncia escrita: presentar el documento escrito y firmado;   | Registro del documento a través del Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF); y sorteo automático direccionando a una fiscalía especializada | 08:00 a 17:00  | Gratuito | Inmediato   | Ciudadanía en general  | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Fiscalía Provincial de Zamora Chinchipe<br>24 DE MAYO ENTRE LOJA Y ALONZO DE MERCADILLO<br>07 3037080<br>PALANDA<br>ARMANDO ARIAS ENTRE GENERAL RUMINAHUI Y ZAMORA<br>07 2300884<br>YANTAZA<br>JORGE MOSQUERA Y 12 DE FEBRERO<br>07 2608172<br>ZAMORA<br>LUIS IMAICELA Y 13 DE MAYO<br>07 2310646<br>EL PANGUI<br>PASAJE SIN NOMBRE ENTRE LEOPOLDO ARCE Y AV. UNIDAD NACIONAL<br>07 2117074<br>CENTINELA DEL CONDOR<br>AV. JAIME ROLDOS AGUILERA Y MANUEL RODRIGUEZ<br>07 2308218<br>CHINCHIPE  | Presencial   | Si                            | N/A  | N/A  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)</b> | <b>"NO APLICA" La Fiscalía no dispone de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)</b> |
| <b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>   | 31/05/2016   |
| <b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>   | MENSUAL  |
| <b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):</b>   | DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL   |
| <b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):</b>                       | ALEXANDRA JARAMILLO  |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>          | jaramillol@fiscalia.gob.ec   |
| <b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>           | (02) 3985800 EXTENSIÓN 173201  |